

URAIAN SINGKAT PEKERJAAN SURVEY PEMETAAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN INFORMASI

A. Lingkup Kegiatan

1. Persiapan:

- ❖ Melakukan *review* referensi terhadap kajian yang terkait dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi
- ❖ Mengumpulkan data sekunder yang terkait dengan kepentingan survey seperti jumlah penduduk berdasarkan kelurahan dan kecamatan.
- ❖ Melakukan pertemuan dengan pemberi jasa untuk menentukan fokus penelitian
- ❖ Menyusun instrumen penelitian (kuesioner) dan melakukan uji kuesioner yang telah disusun
- ❖ Melakukan finalisasi kuesioner dengan pemberi jasa
- ❖ Membuat kerangka sampel penelitian
- ❖ Merekrut dan melatih anggota peneliti yang akan terlibat dalam penelitian
- ❖ Menyiapkan izin penelitian

2. Pengumpulan Data:

- ❖ Memberikan penugasan kepada supervisor dan surveyor untuk melakukan pengumpulan data sesuai dengan wilayah kerja masing-masing
- ❖ Supervisor dan surveyor bersama-sama melakukan acak RT untuk memilih KK sebagai sampel
- ❖ Surveyor akan berkunjung ke KK terpilih dan melakukan acak untuk memilih responden
- ❖ Surveyor melakukan wawancara dengan responden terpilih

3. Pendampingan (*Witness*) dan Kontrol Kualitas (*spotcheck*)

- ❖ Supervisor akan mendampingi secara acak (*Witness*) pada saat surveyor melakukan wawancara dengan responden

- ❖ Untuk meningkatkan kualitas data Supervisor juga akan melakukan kunjungan ulang secara acak terhadap responden yang sudah diwawancarai untuk memastikan wawancara dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan
4. Pemeriksaan, Input dan Cleaning Data
- ❖ Surveyor menyetor kuesioner kepada Supervisor dan selanjutnya diperiksa dan apabila ada kesalahan, akan dikembalikan kepada surveyor dan apabila dianggap lengkap, supervisor menyerahkan kepada tim input
 - ❖ Tim input akan melakukan input kuesioner dan apabila masih ditemukan kesalahan maka kuesioner diserahkan kembali ke surveyor melalui supervisor
 - ❖ Data yang telah diinput selanjutnya akan dilakukan pembersihan data (Cleaning Data) untuk memastikan data sudah diinput dengan benar
5. Analisis Data dan Penulisan Laporan
- ❖ Setelah melalui proses pembersihan data (Cleaning Data), maka selanjutnya data akan dianalisis
 - ❖ Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis statistik deskriptif berdasarkan variabel yang telah ditentukan
 - ❖ Penulisan laporan berdasarkan analisis data berupa gambar dan grafik yang telah dilakukan sebelumnya
 - ❖ Laporan memuat analisis data, kesimpulan dan rekomendasi kebijakan
6. Presentase Hasil
- ❖ Presentasi dilakukan untuk menyampaikan temuan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar.
 - ❖ Memberikan penjelasan mengenai hasil analisis dan rekomendasi kebijakan yang bisa dirumuskan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar untuk perkembangan TIK
7. Penyerahan Laporan Akhir
- ❖ Laporan Akhir merupakan hasil koreksi dan masukan dari pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar pada saat presentasi awal

- ❖ Laporan akan diserahkan dalam bentuk hard copy dan soft copy

B. Output/Keluaran

Laporan Analisis Pemetaan Penggunaan Teknologi Informasi dan komunikasi (TIK) menghasilkan laporan yang berisi hasil analisis secara komprehensif tentang pemanfaatan TIK oleh masyarakat Kota Makassar. Laporan ini mencakup kepemilikan TIK, pola pemanfaatan, akses dan dampak dari pemanfaatan TIK selama ini yang berlangsung di tengah masyarakat.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar akan mendapatkan gambaran pemanfaatan TIK yang berlangsung di tengah masyarakat. TIK yang dimaksud meliputi, aksesibilitas terhadap Media Cetak, Media Online, Radio, Televisi, Komputer, Handphone, Laptop, Tablet dan internet. Hasil penelitian menghasilkan rekomendasi kebijakan yang bisa mengoptimalkan pemanfaatan TIK yang bersifat positif dan meminimalisir dampak negatifnya. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar bisa merumuskan kebijakan berdasarkan hasil analisis data dan rekomendasi riset sehingga pemerintah bisa mendorong pemanfaatan TIK di Kota Makassar ke arah yang lebih baik.

C. Penutup

Uraian singkat pekerjaan ini dibuat untuk digunakan sebagai bahan acuan dalam Implementasi pelaksanaan Belanja Jasa Konsultasi Survey Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Tahun 2024.