

TIME-BASED ONE-TIME PASSWORD (TOTP)

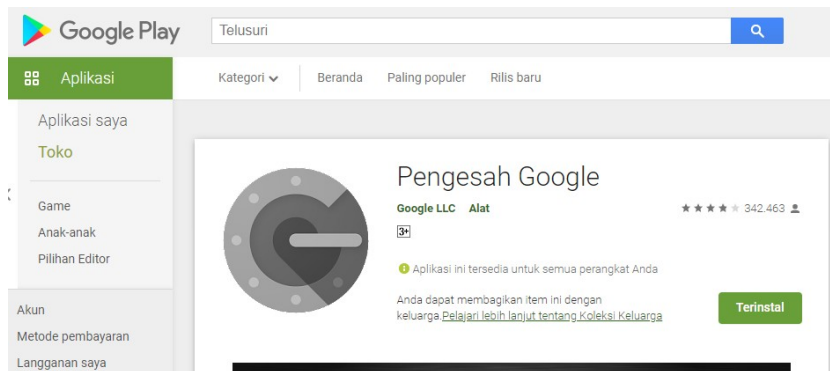
Time-based One-time Password (TOTP) atau yang sudah biasa dikenal sebagai salah satu jenis Two-Factor Authentication (2FA).

User cukup melakukan Aktivasi TOTP menggunakan Smartphone (Android/iOS) dengan Aplikasi 2FA Gratis (Contoh: Google Authenticator, Tufa, FreeOTP, dan lain-lain) yang bisa di- download melalui Play Store (Android) dan App Store (iOS).

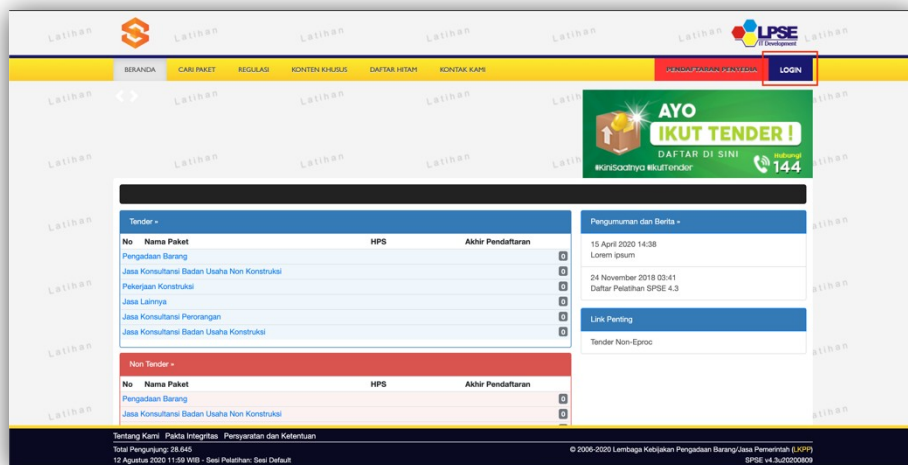
Fitur TOTP ini digunakan sebagai salah satu peningkatan standar keamanan yang membutuhkan 2 proses verifikasi. Selain menggunakan User ID dan Password, User juga wajib menggunakan Security Code yang di-generate melalui Aplikasi 2FA tersebut. Cara ini terbilang lebih aman serta terjamin keamanannya karena terintegrasi dengan Smartphone pemilik akun. Sehingga kemungkinan akan terjadinya pembajakan akun dapat ditekan seminimal mungkin.

AKTIVASI TIME-BASED ONE-TIME PASSWORD (TOTP)

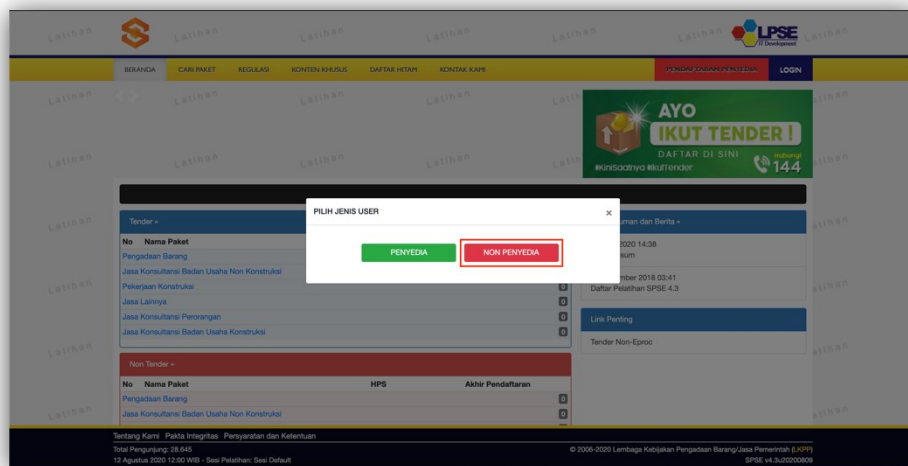
1. Install Aplikasi 2FA di handphone Anda, kami contohkan menggunakan Google Authenticator yang dapat diunduh di Play Store



2. Buka halaman LPSE dan klik menu "LOGIN".




3. Klik button "PENYEDIA atau NON PENYEDIA" sesuai dengan user yang digunakan.



4. Input User ID dan klik button "Login".



LOGIN NON PENYEDIA

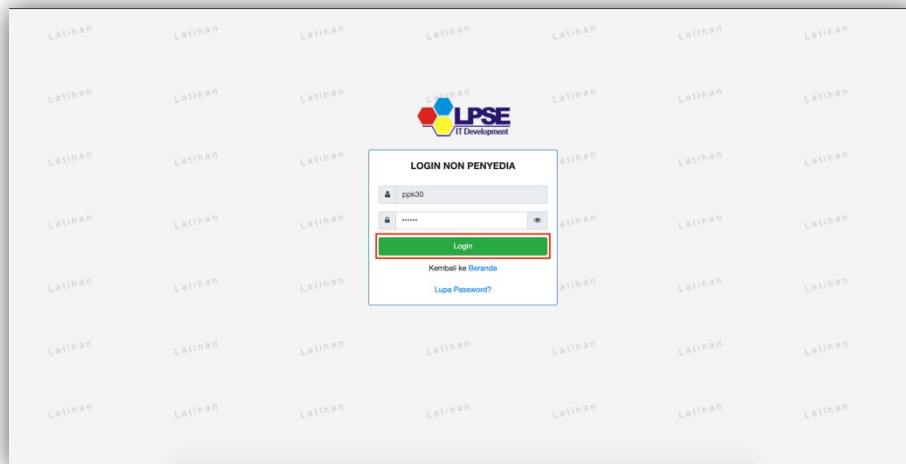
 ppk30

Login

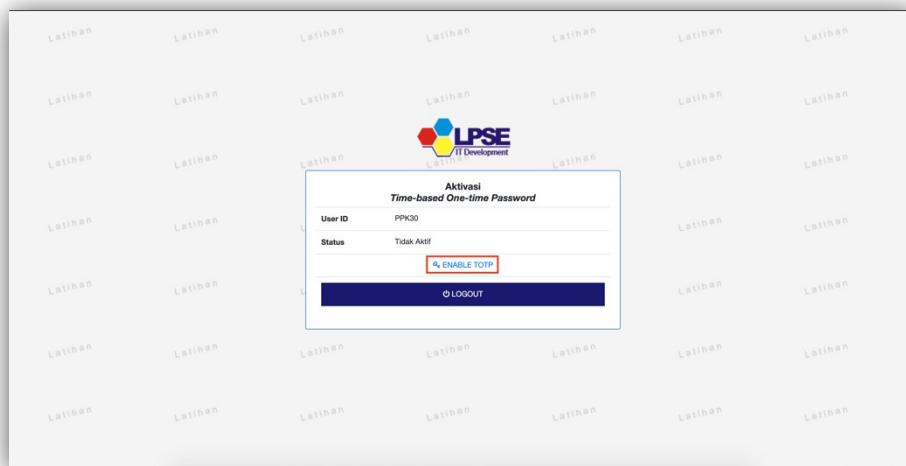
[Kembali ke Beranda](#)

[Lupa Password?](#) [Reset TOTP?](#)

5. Input Password dan klik button "Login".

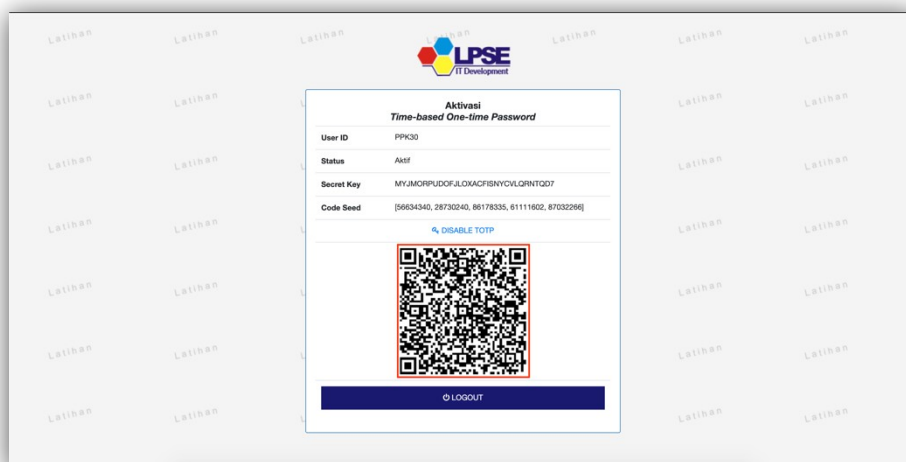


6. Klik "ENABLE TOTP".

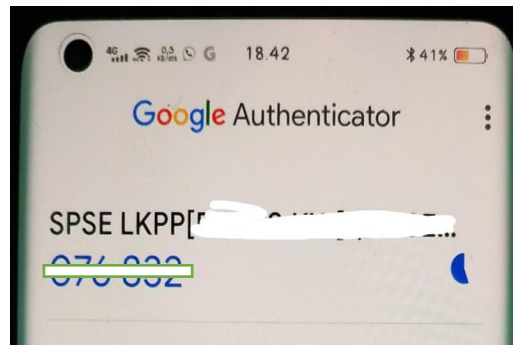


7. Akan muncul **Secret Key** dan **QR Code**.

- Scan QR Code menggunakan Aplikasi Google Authenticator; **atau**
- Salin Secret Key yang muncul ke dalam Google Authenticator



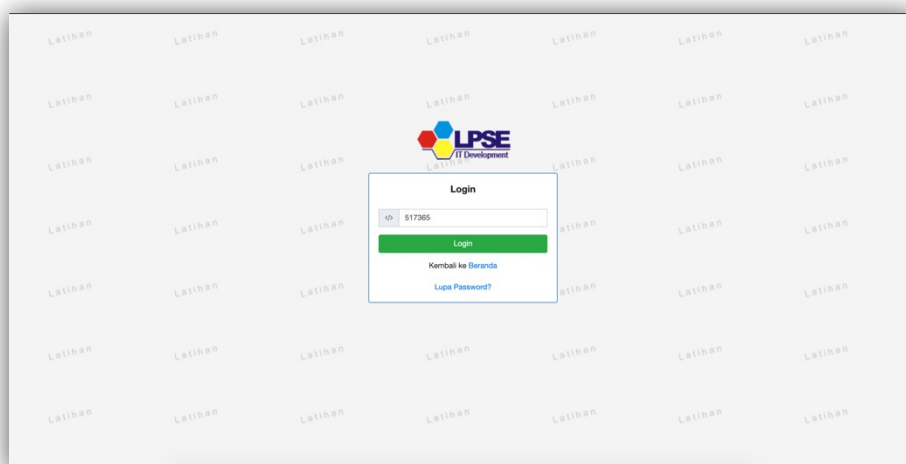
8. Periksa Google Authenticator anda dan pastikan telah muncul 6 digit token seperti tampilan berikut:



9. Klik button "LOGOUT".



10. Buka ulang website LPSE dan lakukan login ulang sebagai Penyedia/Non Penyedia
11. Input Kode TOTP yang muncul di Google Authenticator. Kode Token di Google Authenticator akan berubah setiap 30 detik. Pastikan anda menginputkan kode yang sesuai dengan yang muncul di Google Authenticator.

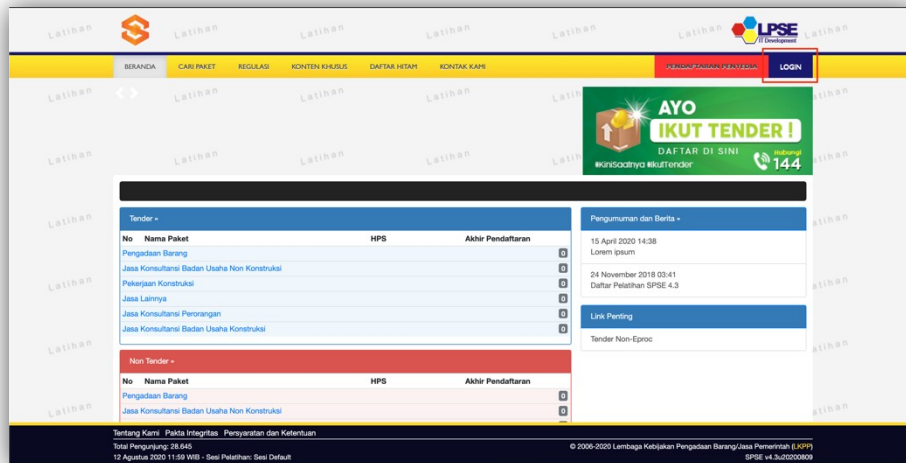


12. Bagi Penyedia/Non Penyedia dengan password tidak memenuhi standar keamanan informasi akan diminta untuk membuat password baru. Silahkan masukkan password baru (kombinasi huruf besar, kecil, angka dan karakter). Setelah password baru tersimpan anda dapat login ulang di SPSE.
13. Berhasil Login.

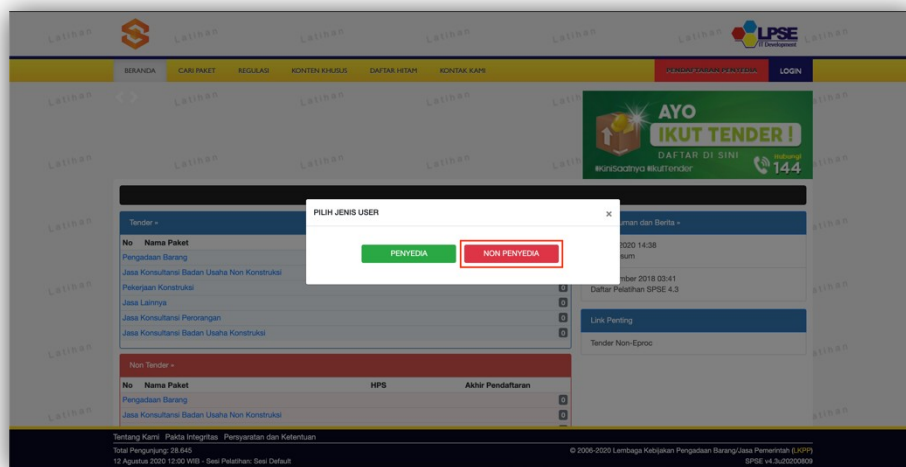
RESET TOTP

Fitur Reset TOTP digunakan agar Penyedia / Non Penyedia dapat melakukan aktivasi TOTP ulang (**bukan untuk mendapatkan kode Token**)

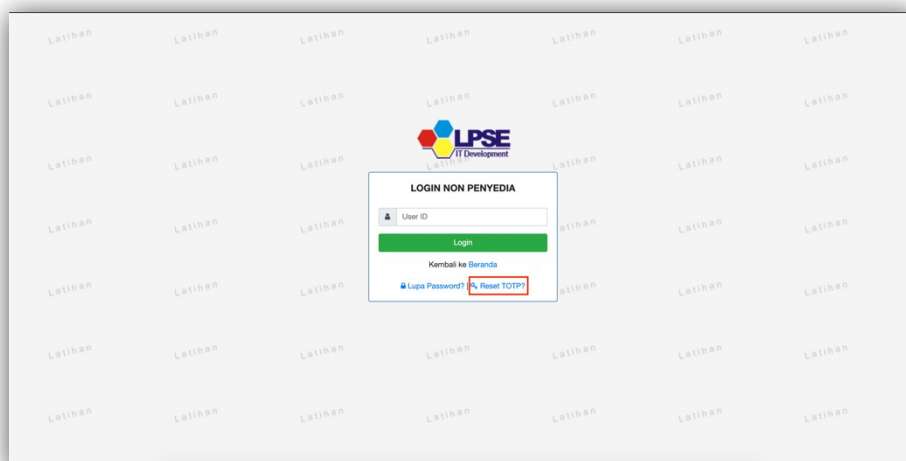
1. Klik menu "LOGIN".



2. Klik button "PENYEDIA atau NON PENYEDIA".

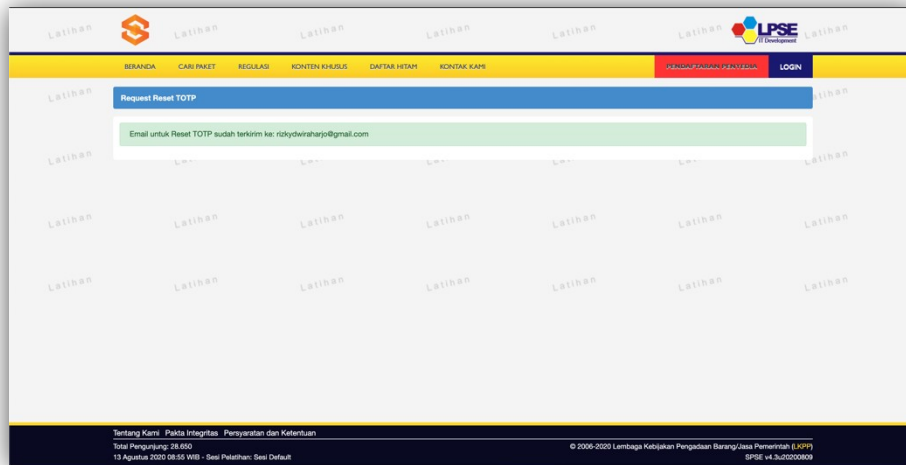


3. Input User ID dan klik "Reset TOTP?".

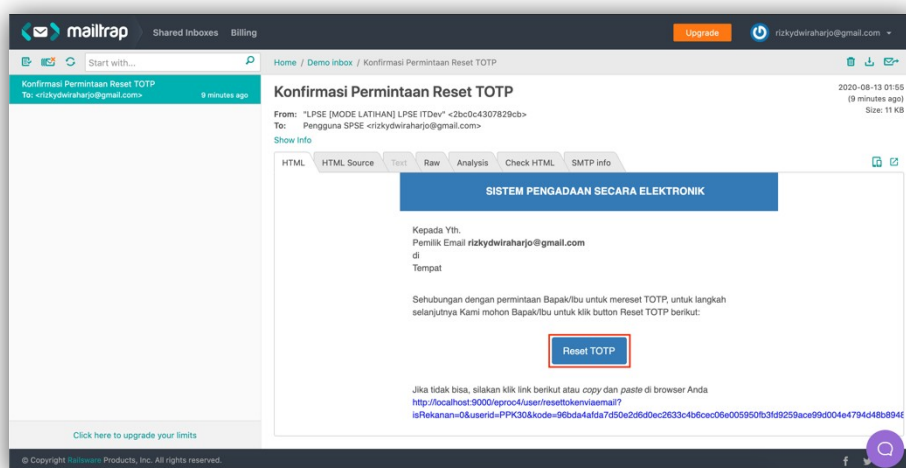


4. Input User ID, Email, Kode Keamanan, dan Tipe User lalu klik button "Kirim".

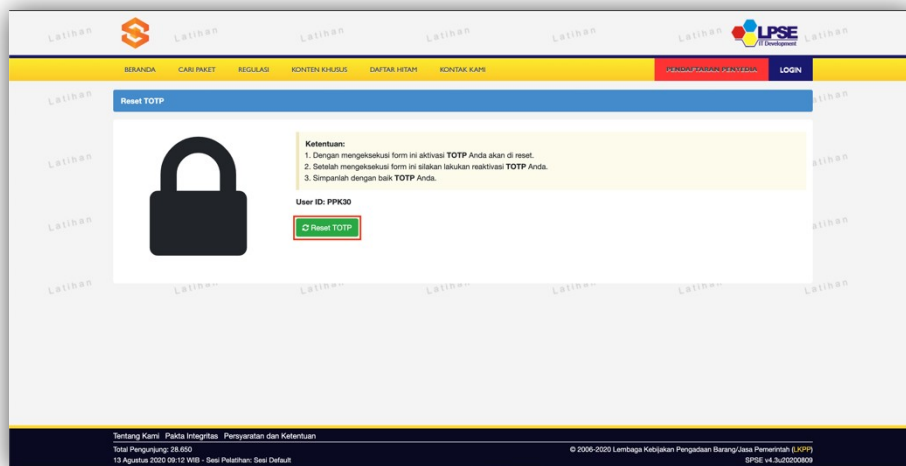
The screenshot shows the 'Permintaan Reset TOTP' (TOTP Reset Request) form on the LPSE LATHAN website. The form includes fields for 'User ID' (filled with 'pp30'), 'Email' (filled with 'rizkydwiraharjo@gmail.com'), and 'Kode Keamanan' (filled with 'b5r3ze'). There is a 'Non-Penyedia' radio button selected. A green 'Kirim' button is highlighted with a red box. The footer contains copyright information for 2006-2020 Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) and version 'SPSE v4.3u.02000809'.



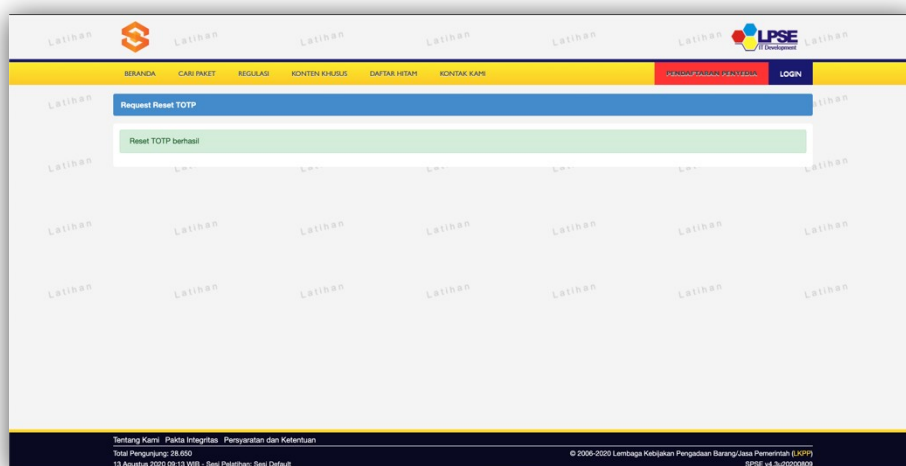
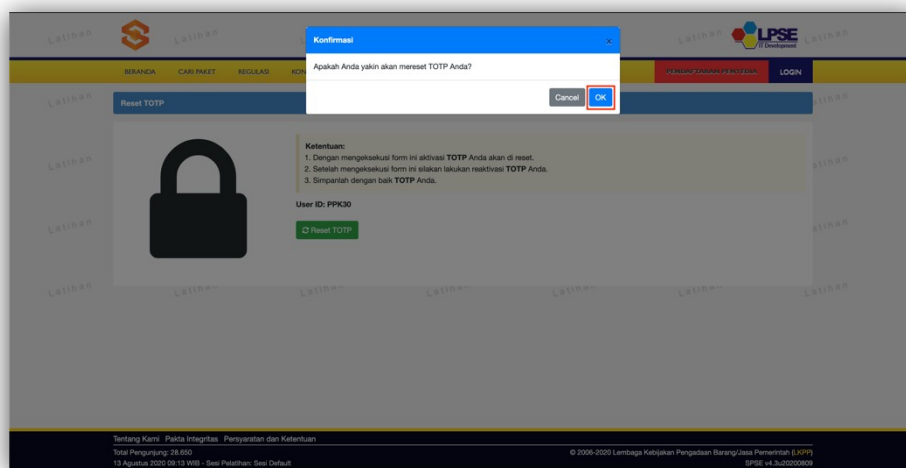
5. Periksa ke akun email lalu buka email dengan subjek Konfirmasi Permintaan Reset TOTP dan klik button "Reset TOTP".



6. Klik button "Reset TOTP".



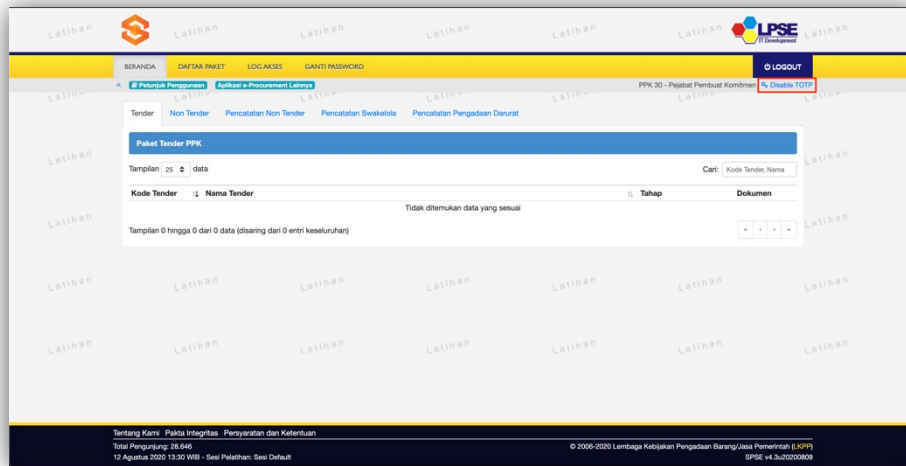
7. Klik button "OK" untuk melakukan Konfirmasi Reset TOTP.



8. Selanjutnya silakan melakukan Aktivasi TOTP ulang.

DISABLE TIME-BASED ONE-TIME PASSWORD (TOTP)

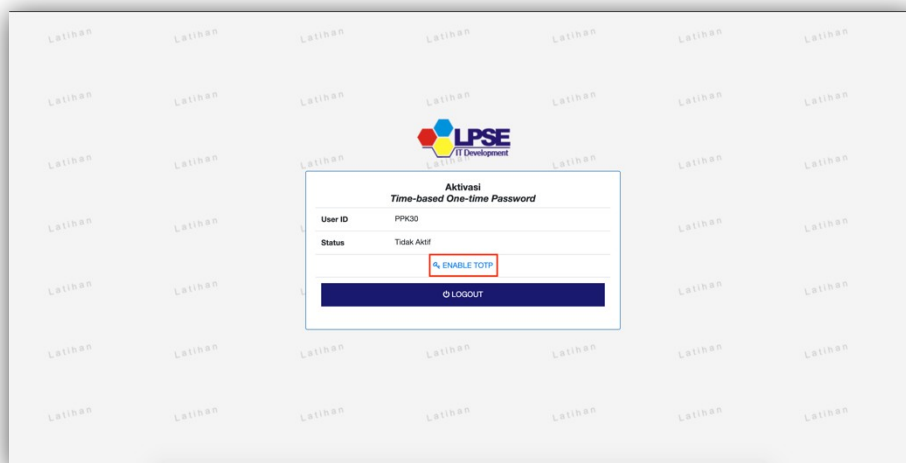
1. Setelah berhasil Login menggunakan User ID, Password, dan Kode TOTP. Klik button "Disable TOTP".



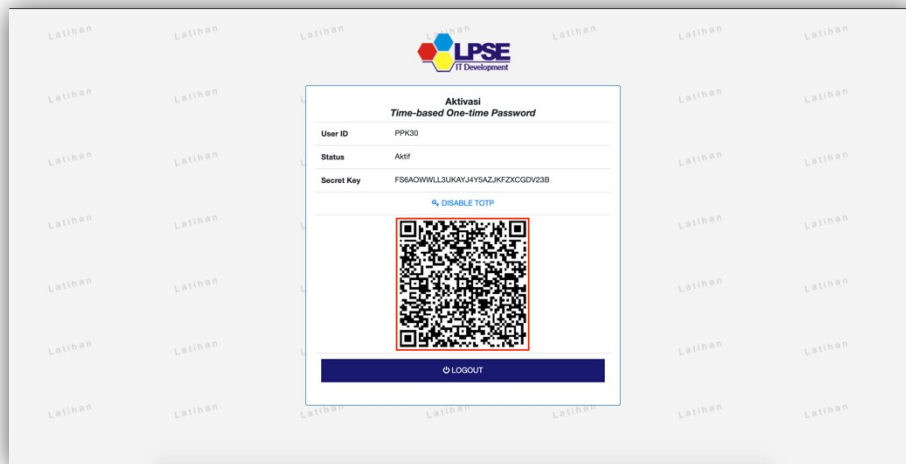
2. Klik "Disable TOTP".



3. Klik "Enable TOTP".



4. Hapus TOTP sebelumnya dan scan QR Code menggunakan Aplikasi 2FA.



5. Klik button "Logout".



6. Login kembali menggunakan User ID, Password, dan Kode TOTP.

Frequently Ask Questions (FAQ)

1. Bagaimana jika kami sudah melakukan reset TOTP tetapi belum menerima kode token di email?

Jawab : Reset TOTP dilakukan agar Penyedia/Non Penyedia dapat melakukan aktivasi ulang TOTP. Kode Token tidak dikirimkan ke email tetapi diperoleh / muncul di Google Authenticator/Aplikasi 2FA yang digunakan setelah dilakukan Aktivasi TOTP.

2. Bagaimana jika kami sudah melakukan reset TOTP tetapi belum menerima email konfirmasi reset TOTP?

Jawab : Jika reset TOTP melalui email terkndala, Anda dapat menyampaikan permohonan reset TOTP ke alamat email helpdesk.spse@pu.go.id dengan menyampaikan Nama Penyedia/Non Penyedia dan user id yang digunakan. Permohonan Reset TOTP harus disampaikan menggunakan email yang terdaftar di LPSE.

3. Bagaimana jika ketika aktivasi TOTP, setelah klik “Enable TOTP” QR Code tidak muncul di SPSE?

Jawab : Terkadang QR Code muncul agak lama tergantung jaringan yang digunakan. Tetapi kalau QR Code masih belum muncul Penyedia/Non Penyedia dapat menggunakan **Secret Key** untuk melakukan aktivasi TOTP. Silahkan salin Secret Key yang muncul ke Google Authenticator yang telah diinstall.

4. Bagaimana jika muncul keterangan kode token salah/kadaluwarsa?

Jawab :

- a. Kode Token di Google Authenticator akan berubah setiap 30 detik, pastikan Anda telah memasukkan kode sebelum masa berlakunya habis.
- b. Pastikan waktu pada perangkat /handphobe anda sudah benar untuk zona waktu di lokasi Anda (lebih baik disetting otomatis sesuai zona waktu)
- c. Waktu di Handphone yang diinstall Google Authenticator dan di PC/Laptop harus sama
- d. Jika kode masih salah, sinkronkan Google Authenticator Anda:
 - Di perangkat Android, buka aplikasi Google Authenticator .
 - Di kanan atas, pilih Settings >> Time Correction for code, lalu pilih Sync Now
 - Di layar berikutnya, aplikasi akan mengkonfirmasi bahwa waktu telah disinkronkan. Anda dapat menggunakan kode verifikasi Anda untuk login.

5. Apakah Aktivasi TOTP bisa dilakukan di 2 Perangkat atau Lebih?

Jawab : Aktivasi TOTP untuk satu akun Penyedia/Non Penyedia hanya bisa dilakukan di satu perangkat/handphone.

6. Bagaimana jika setelah diaktivasi, TOTP ingin diaktivasi menggunakan perangkat yang lain?

Jawab : Untuk dapat diaktivasi ulang Penyedia/Non Penyedia harus melakukan reset TOTP. Setelah direset dan dilakukan aktivasi TOTP di perangkat yang baru, maka TOTP di perangkat yang lama tidak akan bisa digunakan.

7. Bagaimana jika setelah diaktifasi, aplikasi 2FA / Google Authenticator yang digunakan ter uninstall?

Jawab : Penyedia /Non Penyedia harus melakukan reset TOTP, dan melakukan aktivasi TOTP ulang.

8. Bagaimana jika setelah dilakukan aktivasi TOTP Apakah TOTP bisa di disable/dinonaktifkan?

Jawab : Anda dapat menonaktifkan fitur TOTP setelah login pertama kali dengan mengeklik DISABLE TOTP. Tetapi ketika login ulang di SPSE Anda akan diminta untuk aktivasi TOTP kembali.