

FREQUENTLY ASK QUESTION (FAQ)

LPSE KOTA MAKASSAR

- Q : Bagaimana caranya agar bisa mengikuti semua tender yang ada diseluruh indonesia dengan menggunakan id dan password yang sama di lpse?
- A : Lakukan Aktivasi Agregasi Data Base, dengan melakukan proses tersebut maka Penyedia Barang/ Jasa sudah dapat masuk ke tiap-tiap LPSE di seluruh Indonesia tanpa harus mendaftar di masing-masing LPSE. Caranya Penyedia Barang/ Jasa Login dengan menggunakan Password dan User Id nya dimana pertama kali mendaftar pada halaman awal akan muncul form "Aktivasi Agregasi Inaproc untuk penyedia" kemudian centang tanda Kotak dan Klik Kotak yang bertuliskan "Lanjutkan Proses Aktivasi" kemudian ikuti perintah selanjutnya kemudian Klik OK.
- Q : Apa persyaratan pendaftaran d LPSE?
- A : Lakukan Pendaftaran dahulu secara Online pada LPSE Makassar.. setelah mendaftar dan lakukan pengisian data-data pada form yang tersedia kemudian melengkapi berkas-berkas dokumen pelengkap dengan melakukan verifikasi manual pada LPSE Kota Makassar (Bagian Perekonomian dan Pembangunan) untuk pengaktifan user ID dan Password sebagai berikut dengan melampirkan : 1. Foto copy Akta Pendirian Perusahaan (melampirkan asli); 2. Foto copy SIUP, SITU dan TDP (Melampirkan asli); 3. Foto copy SBU dan perizinan lainnya (melampirkan aslinya); 4. Foto Copy KTP Direktur, Manager; Tenaga Ahli (melampirkan aslinya); 5. Formulir Pendaftaran yang telah diisi; 6. Formulir Keikutsertaan yang telah diisi; 7. Foto copy Ijazah tenaga ahli (melampirkan aslinya); 8. Foto copy NPWP dan Nomor PKP (Melampirkan aslinya); Semua Foto copy di atas dijilid menjadi satu. VERIFIKASI DILAKUKAN SETIAP HARI KERJA MULAI PUKUL 08.00 WITA S/D 15.00 WITA.
- Q : Kenapa belum ada konfirmasi pendaftaran di email perusahaan saya sampai kapan saya menunggu konfirmasi ke email saya?.
- A : Jika sudah melakukan pendaftaran secara Online pada Website LPSE namun belum melakukan verifikasi dokumen, User ID Bapak/ Ibu blm dapat digunakan. Lakukan Verifikasi Dokumen secara Manual terlebih dahulu di LPSE Kota Makassar untuk pengaktifan User ID dan Password setelah lulus verifikasi maka konfirmasi pengaktifan User ID dan Password akan dikirim ke E-Mail Perusahaan Bapak/ Ibu.
- Q : Bagaimana cara mengetahui password ID yang aktif, sementara emailnya dilupa?
- A : Untuk pergantian email silahkan Bapak/ Ibu sebagai penyedia mengajukan surat permohonan ganti email kepada LPSE setempat (LPSE dimana Bapak/Ibu mendaftar). Adapun surat permohonan perubahan email tersebut harus dilengkapi dengan data-data berikut : 1. Data nama perusahaan, nomor NPWP, terdaftar di LPSE mana, user id yang terdaftar di LPSE tersebut, alamat surel yang terdaftar di LPSE. 2. Hasil scan asli NPWP, SIUP, dan TDP.
- Q : Dimana alamat LPSE Kota Makassar?
- A : Di Kantor Walikota Makassar Bagian Layanan Pengadaan Barang/Jasa Lantai 7.
- Q : Apakah kantor LPSE atau tempat Verifikasi berkas terbuka pada hari Sabtu?
- A : Verifikasi dilakukan setiap hari kerja (senin - jumat) mulai pukul 08.00 wita s/d 15.00 wita.

- Q : Sudah mendaftar online , tetapi tidak ada konfirmasi yang masuk di email?
A : Jika Konfirmasi Pendaftaran LPSE tidak ada pada Inbox mohon cek di SPAM
- Q : Kalau sudah terdaftar di lpse kota makassar dan sudah punya pin dan ingin mengikuti lelang apa yang harus dilakukan setelah ada pengumuman?
A : Jika sudah terdaftar dan sudah Verifikasi dokumen utk mengaktifkan User. Bapak Login dengan User dan Password yg digunakan pada saat mendaftar, maka pada saat masuk halaman Penyedia Jasa disitu terdapat Paket-Paket Lelang yang aktif. Kemudian klik Paket yang Bapak ingin ikuti kemudian pilih "Setuju dan Mengikuti Lelang".
- Q : Apakah panitia LPSE bisa mengetahui User Id dan Password penyedia jasa?
A : Panitia LPSE tidak akan mengetahui Password Penyedia Jasa.
- Q : Bagaimana jika telah melakukan reset password, tapi tidak menerima e-mail reset password ?
A : silahkan menunggu 2x24 jam serta cek secara berkala, jika masih belum mendapatkan e-mail balasan, silahkan hubungi di bagian kontak kami.
- Q : Bagaimana cara mengaktifkan Agregasi Data Penyedia dan dimana?
A : Aktifasi Agregasi Data Penyedia dilakukan pada saat pertama kali Login pada akun LPSE
- Q : Kenapa akun LPSE saya hanya bisa Login di LPSE kota tempat mendaftar dan tidak bisa Login LPSE Kota lain ?
A : Silahkan lakukan Aktivasi Agregasi Data Penyedia baru.
- Q : Kapan batas pendaftaran LPSE?
A : Tidak ada batas waktu pendaftaran, dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.
- Q : Bagaimana jika ingin mengganti e-mail yang terdaftar di akun penyedia saya ?
A : Silahkan membuat Surat Pernyataan Penggantian e-mail ke LPSE tempat mendaftar.
- Q : Bagaimana cara mendaftar SIKAP ?
A : Jika telah terdaftar pada LPSE, silahkan login dengan menggunakan user id akun lpse anda.
- Q : Saya telah terdaftar di LPSE Makassar, apakah saya bisa ikut tender LPSE instansi lainnya dan bagaimana caranya ?
A : Silahkan menggunakan akun LPSE anda yang telah teragregasi, akun LPSE anda dapat digunakan diseluruh LPSE

**KEPALA BAGIAN
LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH KOTA MAKASSAR
Selaku Ketua LPSE Kota Makassar**


Dr. MUH FUAD AZIS DM, ST., M.Si
Pangkat : Penata Tk.I
Nip. 19691019 200701 1 018