



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Achmad Yani Nomor 2, Bulu Gading, Ujung Pandang, Kota Makassar, Sulawesi Selatan Kode Pos 90171
Laman dpmptsp.makassarkota.go.id, Pos-el dpmptsp@makassarkota.go.id

URAIAN SINGKAT PEKERJAAN

**BELANJA JASA KONSULTANSI BERORIENTASI LAYANAN-JASA STUDI
PENELITIAN DAN BANTUAN TEKNIK / KEGIATAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM)**

Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif tentang kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik.

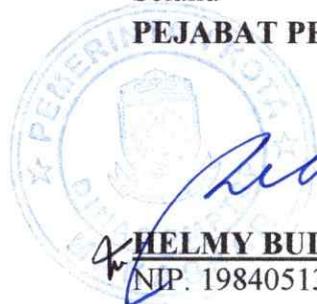
Kegiatan survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan sebagai bahan dalam meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Makassar, serta untuk mendapatkan umpan balik (*feedback*) atas capaian kinerja/ kualitas pelayanan publik. Sehingga peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan dapat tercapai.

Makassar, 11 Maret 2024

**KEPALA DINAS
DPMPTSP KOTA MAKASSAR**

Selaku

PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN



HELMY BUDIMAN, S.STP., M.M
NIP. 198405132002121002